

## **Gäste-Info zu Zeiten der Corona-Pandemie**

Diese Info wird dauernd den aktuellen Geschehnissen und Vorgaben angepasst. Stand ist der 29.05.2020 und aktuell beziehen wir uns auf

- die Vierte Bayerische Infektionsschutzmaßnahmenverordnung mit Aktualisierungen vom 20. Mai 2020
- das Hygienekonzept Gastronomie vom 14.05.2020
- das Hygienekonzept Beherbergung vom 22.05.2020

wonach der Betrieb unseres Seminarhauses ab dem 30.05.2020 unter strengen Hygieneauflagen wieder möglich ist.

Besondere Zeiten erfordern besondere Maßnahmen. Auch wir werden einiges ändern und den Erfordernissen anpassen. Einiges werden wir auf Dauer ändern und einiges wird hoffentlich eines Tages wieder gelockert werden können. Hier möchten wir, über die wichtigsten Änderungen informieren.

### Allgemeines

Oberstes Gebot ist die Einhaltung der Abstandsregel von 1,5 m in allen Gemeinschaftsbereichen. Mitarbeiter und Gäste müssen in Gemeinschaftsbereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Ausgenommen davon sind weitläufige Außenbereiche.

Wir müssen darauf hinweisen, dass bei Vorliegen von Symptomen einer akuten Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder von Fieber eine Beherbergung nicht möglich ist. Sollten Gäste während des Aufenthalts Symptome entwickeln, haben sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen Gemeinschaftsräumlichkeiten nicht mehr betreten. Sie haben so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.

Wir vergeben unser Seminarhaus immer nur an eine Gruppe, so dass der Kontakt zu anderen Gästen bei uns minimiert ist. Sollten wir Pensionsgäste haben, werden diese komplett getrennt zu anderen Gästen untergebracht.

### Foyer / Empfang

Die Gäste müssen ab Betreten des Betriebes und bei Bewegungen im Gebäude eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Am Anreisetag bitte einzeln eintreten und Abstand halten. Das Zahlen mit EC-Karte ist möglich und die PIN-Eingabe kann mit eigenem Stift oder Schlüssel erfolgen. Auch beim Sitzen im Foyer soll ein Abstand von 1,5m eingehalten werden.

### Zimmer / Beherbergung

Zurzeit ist ausschließlich eine Einzelbelegung der Zimmer möglich. Nur diejenigen Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung nicht gelten, dürfen gemeinsam eine Wohneinheit beziehen, z.B. Ehepaare. Wir können 19 Zimmer zur Verfügung stellen. Das Nächtigen während eines Seminares wäre auch außerhalb möglich.

### Sanitäre Einrichtungen

Nahezu jedes Zimmer verfügt über eine eigene Waschgelegenheit. Einige Zimmer teilen sich Dusche und WC („Bäder“). Hier werden wir bestimmte Bäder bestimmten Zimmern zuordnen. Die „Gemeinschaftsduschen“ beim Seminarraum werden auch bestimmten Zimmern und damit Personen zugeordnet und dürfen nur von diesen genutzt werden. Die Bäder sind mit Einmalhandtüchern, Flüssigseifen und ggf. auch mit Händedesinfektion ausgestattet. Bitte eigene Handtücher mitbringen. Die Reinigungsfrequenz der Bäder wird erhöht. Die Reinigungstermine können auch mit den Gästen koordiniert werden, um die Bäder nach Nutzung z.B. der Duschen, zwischen zu reinigen. Es wird auf erhöhtem Luftaustausch geachtet (längeres laufen lassen der Lüfter).

### Seminarraum

Auch im Seminarraum soll die 1,5m Abstandregel eingehalten werden. Das begrenzt die Teilnehmerzahl auf höchstens 22 Personen im Seminarraum. Wir haben mehrere Sitz-, Steh und „Yogamatten“ – Pläne erstellt, die wir Seminarleitern gerne übermitteln.

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung während dieser Veranstaltungen ist nicht geregelt, bleibt den Teilnehmern daher selbst überlassen.

Der zeitliche Ablauf der Seminarblöcke sollte so angepasst werden, dass regelmäßiges Durchlüften des Raumes möglich ist, mind. nach 1,5 Stunden.

### Essen / Speiseraum

Das Essen wird als Buffet angerichtet, die Zusammenstellung und Ausgabe der Speisen erfolgt durch eine Mitarbeiterin. Bitte vor dem Betreten des Speiseraumes Hände waschen und desinfizieren. Bitte mind. 1,5 Abstand halten, auch beim Anstehen. Die Mund-Nasen-Bedeckung ist bis zum Platz am Tisch zu tragen. Mit den gebotenen Abstandsregeln haben im Speiseraum 14 Personen Platz zum Sitzen und essen. Im Außenbereich finden sich auch, zum Teil überdachte Plätze. Der Speiseraum ist nur bei Anwesenheit einer Mitarbeiterin geöffnet.

### Außenbereich

Auf das Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung kann bei Beachtung der Abstandsregel verzichtet werden.

### Kontaktpersonenermittlung

Um eine Kontaktpersonenermittlung im Falle eines nachträglich identifizierten COVID-19-Falles unter Gästen oder Personal zu ermöglichen, können die Kontaktdaten der Gäste (Name, Vorname, Wohnort, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse, Zeitraum des Aufenthaltes) auf Anforderung den zuständigen Gesundheitsbehörden weitergegeben werden. Die Dokumentation ist so zu verwahren, dass Dritte sie nicht einsehen können und die Daten vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor unbeabsichtigtem Verlust oder unbeabsichtigter Schädigung geschützt sind. Die Daten müssen zu diesem Zweck einen Monat aufbewahrt werden.

Sauna

Die Sauna ist bis auf Weiteres geschlossen

Abschließende Worte

Liebe Gäste, liebe Seminar Leiterinnen,

bitte helft uns dabei diese schwierige Zeit gemeinsam zu meistern. Bitte bleibt zu Hause, wenn ihr Angst habt. Wir werden alles dafür tun, euren Aufenthalt bei uns so sicher wie möglich zu gestalten. Einiges muss sich in der Umsetzung auch erst einmal bewähren. Habt Ihr Wünsche oder Anregungen spricht uns bitte an. Unter den vielen Einschränkungen leidet auch ein wenig der Charme unseres Hauses, insbesondere unser sonst so reichliches und liebevoll angerichtetes Buffet. Wir hoffen auf euren Verständnis und möchten euch bitten, diese Regeln zu befolgen. Wir wurden eingehend darauf hingewiesen, im Falle der Nichtbeachtung von unserem Hausrecht Gebrauch machen zu müssen. Das ist wirklich das Letzte was wir machen möchten.

Alles Gute und bleibt gesund

Daniel, Joana und das gesamte Knaubenhofteam